

Términos y Condiciones de Uso

Condiciones generales que rigen el acceso y uso de la plataforma

Versión vigente: mayo de 2026 · nuestrascuentas.cl

Bienvenido(a) a **NuestrasCuentas**. Le rogamos leer atentamente estos Términos y Condiciones antes de utilizar la plataforma. Su uso implica la aceptación expresa e íntegra del presente documento.

1. Definiciones

Para los efectos del presente documento, se entenderá por:

- **Plataforma o Servicio:** El software como servicio (SaaS) denominado "NuestrasCuentas", accesible a través del sitio web [nuestrascuentas.cl](#) y sus subdominios.
- **Proveedor:** AEF WebDesign, estudio digital titular y operador de la Plataforma.
- **Usuario:** Toda persona natural o jurídica que acceda, se registre o utilice la Plataforma, en cualquiera de los roles previstos (Administrador, Editor o Socio consultante).
- **Cuenta Administradora:** Cuenta con rol ADMIN, propietaria de una o más organizaciones dentro de la Plataforma.
- **Organización:** Junta de vecinos, curso escolar o agrupación comunitaria registrada por una Cuenta Administradora.
- **Contenido del Usuario:** Todos los datos, archivos, registros, comprobantes y documentos cargados por el Usuario a la Plataforma.
- **Plan Gratuito:** Plan de acceso sin costo, con limitaciones funcionales descritas en la página de planes.
- **Plan de Pago:** Cualquier plan que implique pago de suscripción (Básico, Avanzado o Ilimitado), cuyos términos específicos se rigen además por el Contrato de Uso de Software.

2. Objeto y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registro y uso de la Plataforma NuestrasCuentas. Al crear una cuenta, marcar la casilla de aceptación o utilizar cualquier funcionalidad de la Plataforma, el Usuario manifiesta su conformidad expresa con estos Términos y con los demás documentos vinculantes (Política de Privacidad y, cuando corresponda, Contrato de Uso de Software).

Si el Usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí contenidas, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

3. Descripción del servicio

NuestrasCuentas es una plataforma SaaS chilena diseñada para la gestión financiera y administrativa de organizaciones comunitarias. Sus principales funcionalidades incluyen:

- Registro y administración de socios.
- Control de cuotas, gastos, ingresos extra y rendiciones de fondos.
- Generación de certificados de residencia y comprobantes en formato PDF.
- Gestión multi-cuentas bancarias y cajas chicas.
- Libro Mayor mensual y reportes contables.
- Historial de trazabilidad de acciones.
- Consulta pública para socios.

El Proveedor podrá agregar, modificar o discontinuar funcionalidades, informando con razonable antelación cuando los cambios afecten sustancialmente al Usuario.

4. Registro y cuentas de usuario

El acceso a la Plataforma requiere registro previo. Al registrarse el Usuario declara que:

- Es mayor de 18 años o cuenta con la capacidad legal suficiente para celebrar el presente acuerdo.
- La información entregada (nombre, correo, teléfono) es veraz, completa y actualizada.
- Es responsable exclusivo de la custodia de sus credenciales (correo y contraseña).
- Notificará al Proveedor de inmediato ante cualquier uso no autorizado de su cuenta.

El Proveedor podrá rechazar o suspender registros que considere ilegítimos, fraudulentos o que infrinjan los presentes Términos.

5. Verificación de correo electrónico

El registro mediante correo y contraseña requiere verificación de la dirección de correo electrónico mediante un enlace de validez limitada (24 horas). En caso de registro a través de Google OAuth, la verificación se considera realizada por el proveedor de identidad.

6. Roles y responsabilidades

La Plataforma contempla los siguientes roles:

- **Administrador (ADMIN):** Propietario de la cuenta y de sus organizaciones. Responsable del contenido cargado, de los usuarios secundarios que crea y de la veracidad de los datos registrados.
- **Editor (EDITOR):** Usuario delegado por un Administrador con permisos limitados para registrar movimientos en las organizaciones autorizadas.

- **Socio consultante:** Persona que accede únicamente al módulo de consulta pública con el código del año y RUT, sin necesidad de cuenta.

El Administrador es el responsable final del contenido y de las acciones realizadas por sus Editores.

7. Planes y pagos

NuestrasCuentas ofrece distintos planes de suscripción, cuyas características y precios vigentes están publicados en la sección de planes del sitio web. Las condiciones específicas para Planes de Pago (renovación, facturación, soporte, devoluciones, término anticipado, SLA) se rigen además por el Contrato de Uso de Software, que forma parte integrante de estos Términos.

El Plan Gratuito tiene restricciones funcionales documentadas y puede ser modificado por el Proveedor previo aviso razonable.

8. Uso aceptable

El Usuario se compromete a:

- Utilizar la Plataforma únicamente para fines lícitos y conforme a la legislación chilena vigente.
- No intentar acceder a cuentas u organizaciones ajenas sin autorización.
- No realizar ingeniería inversa, descompilación, copia o redistribución del software.
- No introducir virus, malware, scripts maliciosos ni intentos de denegación de servicio.
- No cargar contenido ilegal, difamatorio, discriminatorio o que infrinja derechos de terceros.
- No utilizar la Plataforma para enviar spam ni comunicaciones masivas no consentidas.
- No utilizar la información de socios o vecinos cargada en la Plataforma con fines distintos a los propios de la organización.

9. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario y de los socios cargados en la Plataforma se rige por la Política de Privacidad, conforme a la **Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada** de Chile y demás normativa aplicable.

El Administrador, al cargar datos de terceros (socios, dirigentes, encargados), declara contar con las autorizaciones necesarias y actúa como Responsable del Tratamiento respecto de esos datos. El Proveedor actúa como Encargado del Tratamiento, según las instrucciones del Administrador.

10. Comunicaciones comerciales

Las comunicaciones operativas (verificación de correo, recuperación de clave, avisos de seguridad, facturación, cambios sustanciales en el servicio) son inherentes al uso de la Plataforma y no requieren consentimiento adicional.

Las comunicaciones promocionales o publicitarias relativas a otros productos del estudio AEF WebDesign se enviarán únicamente si el Usuario ha otorgado consentimiento expreso, marcando la opción correspondiente en el modal de preferencias publicitarias o en su perfil. El Usuario podrá revocar su

consentimiento en cualquier momento desde la sección "Perfil" o solicitando la baja por correo electrónico. Lo anterior conforme a la **Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores**, artículo 28 B.

11. Cookies y tecnologías similares

La Plataforma utiliza únicamente cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del servicio (autenticación, sesión, preferencias). No empleamos cookies de seguimiento publicitario ni compartimos datos con redes de publicidad de terceros. El detalle se encuentra en la Política de Privacidad.

12. Propiedad intelectual

El software, código fuente, diseño, marca, logotipos, textos, gráficos, iconografía y demás elementos constitutivos de la Plataforma son de propiedad exclusiva de **AEF WebDesign** y se encuentran protegidos por la Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual de Chile y la normativa internacional aplicable.

Se prohíbe expresamente la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, ingeniería inversa o cualquier otro acto de explotación, total o parcial, sin autorización escrita del Proveedor.

El Contenido del Usuario (socios, movimientos, documentos cargados) permanece de propiedad del Usuario o de su organización. El Usuario otorga al Proveedor una licencia limitada, no exclusiva y revocable, exclusivamente para los efectos de prestar el Servicio.

13. Disponibilidad del servicio y mantenciones

El Proveedor implementa medidas razonables para garantizar la disponibilidad continua del Servicio, sin perjuicio de mantenciones programadas, eventos de fuerza mayor o causas técnicas ajenas a su control. Para los Planes de Pago, el compromiso específico de disponibilidad (SLA) se regula en el Contrato de Uso de Software.

14. Limitación de responsabilidad

La Plataforma se proporciona "tal como está" y "según disponibilidad". El Proveedor no garantiza que el Servicio será ininterrumpido o estará libre de errores. En la máxima medida permitida por la ley chilena:

- El Proveedor no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidades comerciales o daños consecuentes.
- El Proveedor no será responsable por la veracidad, exactitud o integridad del Contenido del Usuario.
- En ningún caso la responsabilidad acumulada del Proveedor superará el monto efectivamente pagado por el Usuario al Proveedor durante los doce (12) meses anteriores al evento que originó la reclamación.

Ninguna disposición de estos Términos limita la responsabilidad por dolo o culpa grave, conforme al artículo 1465 del Código Civil de Chile.

15. Suspensión y terminación

El Proveedor podrá suspender o terminar la cuenta del Usuario, en forma temporal o definitiva, en los siguientes casos:

- Infracción a los presentes Términos.
- Mora en el pago de planes de pago superior a 15 días corridos.
- Uso fraudulento, ilegal o que ponga en riesgo la seguridad de otros usuarios.
- Requerimiento de autoridad competente.

El Usuario podrá cancelar su cuenta en cualquier momento desde la sección de Perfil o solicitándolo por correo. La cancelación no genera derecho a devolución de pagos ya efectuados, salvo lo previsto en el Contrato de Uso de Software para Planes de Pago.

16. Modificaciones a los Términos

El Proveedor podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios sustanciales se notificarán al Usuario mediante aviso en la Plataforma y/o correo electrónico con al menos quince (15) días corridos de anticipación. El uso continuado del Servicio después de la fecha de entrada en vigencia constituirá aceptación tácita de las modificaciones.

17. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la **República de Chile**. Cualquier controversia derivada de su interpretación, aplicación o cumplimiento será sometida a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la ciudad de Santiago de Chile, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que la Ley N° 19.496 reconoce a los consumidores.

18. Disposiciones generales

- **Divisibilidad:** Si alguna disposición de estos Términos fuere declarada nula o inaplicable, las demás continuarán vigentes en su totalidad.
- **No renuncia:** La falta de ejercicio o demora del Proveedor en hacer valer un derecho no constituirá renuncia al mismo.
- **Cesión:** El Usuario no podrá ceder sus derechos u obligaciones sin autorización escrita del Proveedor. El Proveedor podrá ceder sus derechos como parte de una reorganización societaria, informando al Usuario.
- **Acuerdo completo:** Estos Términos, junto con la Política de Privacidad y el Contrato de Uso de Software, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes.

19. Contacto

Para consultas, reclamos o ejercicio de derechos en relación con estos Términos, el Usuario podrá contactar al Proveedor a través de:

- Correo electrónico: contacto@nuestrascuentas.cl
- Formulario de contacto: nuestrascuentas.cl/contacto

